

# PRIVACY POLICY

## OF DALUMA APP

### 1. GENERAL

---

1.1. We, DALUMA GmbH ("Company"), process your personal data when you use our app (the "Product"). We treat the data entrusted to us with strict confidentiality and handle it responsibly. The processing of your personal data takes place exclusively within the framework of the provisions of the General Data Protection Regulation ("GDPR") and the Austrian Data Protection Act, as amended.

### 2. RESPONSIBLE MANAGER AND DATA PROTECTION OFFICER

---

2.1. Responsible person. The *company* is responsible for the use of data within the meaning of the *GDPR*. You can reach us by post at the address given in the legal notice and by email at david@daluma.de.

2.2. Data protection officer. Our company's data protection officer can be reached at david@daluma.de. If you have any questions about the processing of your data, please contact him.

### 3. PROCESSING OF PERSONAL DATA

---

3.1. General. The company processes the personal data that you provide to us as a user of the product through information, for example during registration or through the use of the *product* ("data").

3.2. App Store. When the product is downloaded from the App Store, the required information is transferred to the App Store, in particular the user name, email address and customer number of your account, the time of the download, payment information and the individual device code. We have no influence on this data collection and are not responsible for it. We only process the data insofar as it is necessary for downloading the mobile app to your mobile device.

3.3. Data. The following *data* is processed when using the *product*

- 3.3.1. *Personal data*: first and last name, gender, date of birth, address, IP address;
- 3.3.2. *Contact details*: email address, phone number, email notifications enabled / disabled;
- 3.3.3. *Registration data*: user name, registration date, profile picture, customer number, user status (VIP / member / etc.);
- 3.3.4. *3.3.4. Registration data at Facebook Log-in*: profile information, profile picture, age, access token, link;
- 3.3.5. *3.3.5. Usage data*: last activity, user status, purchased items, preferences, time and code of a redeemed coupon, price and signature of a redeemed RKSv voucher, time and place of a redeemed RKSv voucher, submitted reviews (rating, time, comment, branch), sent Forms (dates, time);
- 3.3.6. *3.3.6. Usage data for Facebook postings (additional)*: Post ID, message and date of a Facebook posting from the app; Nutzungsdaten bei Check-Ins: Ort und Zeitpunkt eines Check-Ins
- 3.3.7. *Loyalty program data*: loyalty points, bonuses received, place and time of redemption of the bonus, loyalty points received from redeeming an RKSv voucher; loyalty points received from redeeming an invitation code;
- 3.3.8. *Invitation data*: invitation date, invitation code, time of redemption of an invitation code, inviting user, invited user;
- 3.3.9. *Notification data*: title, text, date, type (e-mail or notification) as well as the triggering action of the notification (e.g. new offer or birthday wishes); such as

3.3.10. *Mobile device data*: activity, Firebase identity, device identity.

3.4. Purposes. The data processing takes place for the following purposes (the "purposes"):

- Implementation of the customer loyalty program;
- Notification of customers;
- Provision of special offers for customers;
- Offer and dispatch of rewards to customers;
- Creation of a customer database;
- Initiation of new customer relationships;
- Creation of statistics on the purchasing behavior of customers; such as
- Sending newsletters.

3.5. Legal bases. The legal basis for data processing are

- 3.5.1. the consent in accordance with Art 6 Paragraph 1 lit a *GDPR* in the context of registration;
- 3.5.2. the fulfillment of the contract according to Art 6 Paragraph 1 lit b *GDPR*; and
- 3.5.3. safeguarding the legitimate interests of the person responsible or a third party in accordance with Art 6 Paragraph 1 lit f *GDPR*.

3.6. Legitimate interests. The legitimate interests according to 3.4.3 above are the analysis of the use and improvement of the product as well as marketing and advertising, since we would like to provide you with up-to-date and targeted information about innovations and offers of our products, and security of the systems.

3.7. Safety measures. The data is protected from unauthorized access by data security measures (encrypted transmission, pseudonymization of the data, role authorization concept, data backup concept, reliability). The security measures are continuously revised in line with technological developments.

## **4. USAGE AND TRANSFER**

---

4.1. Usage. We only use data that you have made available to us as a user of the product for the purposes of.

4.2. Transfer. Data will only be passed on or transmitted by us to third parties if this is necessary for the purpose of contract processing, at the request of domestic authorities, on the basis of court decisions or if or you, as a user of the product, have given your prior consent. A transmission for the purpose of contract fulfillment concerns, for example, our transmission of the data to a server in Germany or to companies that process your data on our behalf (contract data processors).

4.3. Transmissions.

4.3.1. *Recipient*. We transmit data to the following recipients, including contract data processors:

- hello again GmbH, FN 467382b;

## **5. STORAGE DURATION AND DELETION**

---

5.1. Storage Duration. We store data as long as you are registered as a user of our product. In addition, data is only stored to the extent that this is legally necessary (e.g. due to warranty, limitation and retention periods) or otherwise required.

5.2. Deletion. Data will be deleted if you (a) revoke your consent to storage, (b) the data is no longer required to fulfill the user contract for the product, or (c) storage is not permitted for other legal reasons. Data whose storage is required by law (e.g. for billing purposes) will not be affected by a request for deletion.

## **6. NOTICE OF AFFECTED PERSONS RIGHTS**

---

- 6.1. Exercise of rights. In order to exercise rights according to points 6.2 to 6.8, please send an inquiry to the e-mail address, the postal address given in the imprint.
- 6.2. Revocation of consent. You have the right to revoke your consent to the processing of the data with effect for the future at any time. This does not affect the legality of the processing of the data based on the consent up to the point in time of the revocation.
- 6.3. Right to information. You have the right to receive information about whether personal data is being processed about you, as well as more detailed information about this data. This more detailed information relates, among other things, to the processing purposes, categories of data, potential recipients or the storage period.
- 6.4. Right to rectification. You have the right to request the correction of incorrect personal data concerning you. If the data processed by us is incorrect, we will correct it immediately and inform you about it.
- 6.5. Right to cancellation. In the event that you no longer want us to process your data, we ask you to let us know. We will of course delete the data immediately and inform you accordingly. If there are compelling legal reasons that prevent deletion, we will notify you immediately
- 6.6. Right to restriction. You have the right to request that we restrict the processing of your data in the following cases:
  - 6.6.1. In the case of a request for correction according to point 6.4, if you request it
  - 6.6.2. if you are of the opinion that data processing is unlawful, but you are against deletion of the data;
  - 6.6.3. if you still need the data in connection with legal claims; or
  - 6.6.4. if you have objected to the processing in accordance with point
- 6.7. Right to data portability. You have the right to receive your data in a structured, common and machine-readable format and to have the data transferred directly from us to another person responsible for data protection.
- 6.8. Right to object. You have the right to object to the processing of your data.
- 6.9. Right of appeal. You have the right to lodge a complaint with the data protection authority if you are of the opinion that the processing of your data violates applicable law, in particular the GDPR.

## **7. MODIFICATION OF THE PRIVACY POLICY**

---

- 7.1. If the *company* makes changes to its data protection regulations, these changes will be displayed directly in the *product* and the change must be approved if this significantly affects your rights. These data protection provisions were last modified on May 25, 2018.

# ALLGEMEINE TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Für das DALUMA Bonuspunkteprogramm der DALUMA GmbH, Weinbergsweg 3 , 10119 Berlin.

DALUMA bietet ein Bonuspunkteprogramm in der „DALUMA App“ für die Plattformen iOS und Android in den App-Stores an. Mit verschiedenste Aktivitäten, im Zusammenhang mit DALUMA, können Bonuspunkte gesammelt werden.

TeilnehmerInnen haben die Möglichkeit, die gesammelten Punkte für Gewinnspiele oder angebotene Prämien einzulösen.

Der Veranstalter des Gewinnspieles ist die DALUMA GmbH. Es wird explizit darauf hingewiesen, dass Apple oder Google nicht Sponsor der Treueaktion und des Gewinnspiels sind.

## **Teilnahmeberechtigung**

Zur Teilnahme am Bonuspunkteprogramm berechtigt sind Personen mit festem Wohnsitz in Deutschland, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

## **Registrierung**

Die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm setzt voraus, dass sich der/die TeilnehmerIn auf den Plattformen mit den von ihm/ihr geforderten Daten registriert und eine aktive Einverständniserklärung - durch Ankreuzen der Checkbox "Ich habe die AGBs gelesen und akzeptiert" - zu den Allgemeinen Teilnahmebedingungen abgibt. Zur Teilnahme am Bonusprogramm ist es unbedingt erforderlich, dass alle angegebenen Daten korrekt sind. Die Registrierung kann durch Angabe einer Email-Adresse und Festlegen eines Passworts oder mittels einer Facebook-Connect-App erfolgen.

Nach erfolgter Registrierung wird für jede/n TeilnehmerIn ein eigenes Bonuspunkte-Konto eingerichtet. Unter der Seite "Mein Profil" hat der/die TeilnehmerIn jederzeit die Möglichkeit, auf seine/ihre bisherigen Kontoaktivitäten Einsicht zu nehmen. Mehrfachanmeldungen zum Bonuspunkteprogramm sind nicht zulässig, d.h. ein/e TeilnehmerIn darf nicht mehr als ein Bonuspunkte-Konto unterhalten.

DALUMA ist berechtigt, alle unrechtmäßig eröffneten Bonuspunkte-Konten, insbesondere unter Angabe falscher Daten eröffnete Bonuspunkte-Konten und jedes weitere Bonuspunkte-Kontos eines Teilnehmers (also alle außer dem von ihm zuerst rechtmäßig eröffneten), zu löschen. Auf den gelöschten Konten gutgeschriebene Bonuspunkte verfallen. In Ausnahmefällen ist es möglich, bei versehentlicher Mehrfachanmeldung Bonuspunkte auf einem verbleibenden Konto zusammenzuführen.

DALUMA kann die Registrierung eines Antragstellers ohne Begründung ablehnen. Die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm ist kostenlos und für den/die TeilnehmerIn soweit nicht in diesen Teilnahmebedingungen vorgesehen, mit keinerlei rechtlichen Verpflichtungen verbunden.

## **Erwerb von Bonuspunkten**

Mit der kostenlosen und unverbindlichen Anmeldung am Bonusprogramm erhält der/die TeilnehmerIn die Möglichkeit über verschiedenste Sammelmöglichkeiten Bonuspunkte auf seinem/ihrer Bonuspunkte-Konto zu sammeln. TeilnehmerInnen am Bonuspunkteprogramm erhalten für die verschiedensten Aktivitäten im Zusammenhang mit DALUMA eine in jedem Einzelfall festgelegte Anzahl von Bonuspunkten. Die DALUMA GmbH behält sich das Recht vor, Sammelmöglichkeiten zu ergänzen bzw. (vorübergehend oder permanent) zu deaktivieren sowie die

Anzahl der Bonuspunkte in jedem Einzelfall zu adaptieren. Die Sammelmöglichkeiten können laufend erweitert werden.

Für folgende Aktivitäten erhalten alle NutzerInnen des Bonusprogramms Punkte:

- Kauf von DALUMA Produkten

Für eventuelle Fragen zum Themenbereich "Erwerb von Bonuspunkten" steht dem/der TeilnehmerIn die Support-Adresse [contact@daluma.de](mailto:contact@daluma.de) zur Verfügung. Die Bonuspunkte werden nach Durchführung der den Erwerb von Bonuspunkten auslösenden Transaktion auf das Bonuspunkte-Konto des/der TeilnehmerIn gutgeschrieben.

### **Einlösen von Bonuspunkten**

Die Bonuspunkte, die erworben und auf dem Bonuspunkte-Konto des/der TeilnehmerIn gutgeschrieben werden, können in Prämien eingelöst werden. Je nach Punktestand wird automatisch an Gewinnspielen teilgenommen.

Bonuspunkte können nur unter der Voraussetzung in Prämien eingelöst werden, dass das Bonuspunkte-Konto des/der TeilnehmerIn die für die jeweilige Prämie erforderliche Bonuspunktzahl aufweist. Prämien, von denen ein begrenztes Kontingent zur Verfügung steht können nur solange eingelöst werden, bis das Kontingent ausgeschöpft ist.

Bei der Einlösung der Bonuspunkte werden jeweils die zuerst gutgeschriebenen Bonuspunkte berücksichtigt. Die Bonuspunkte sind bis 1 Jahr gültig. Werden Bonuspunkte während dieses Zeitraumes nicht eingelöst, verfallen sie. Bonuspunkte und die Einlösung von Prämien können in Missbrauchsfällen auch im Nachhinein storniert werden. Eine einmal gegen Bonuspunkte eingelöste Prämie kann nicht in Bonuspunkte zurückgetauscht werden.

Mit den gesammelten Punkten wird automatisch an Gewinnspielen teilgenommen. Die Gewinner werden schriftlich per Mail informiert.

Eingelöste Prämien können in Missbrauchsfällen aber von der DALUMA GmbH kondiziert werden.

### **Zugriff auf das Bonuspunkte-Konto**

Der/die TeilnehmerIn kann auf das Bonuspunkte-Konto zugreifen, nachdem er/sie sich durch sein Passwort bzw. durch eine Anmeldung via Facebook-Connect identifiziert hat. Der/die TeilnehmerIn verpflichtet sich, das Passwort bzw. den Zugang zu seinem Facebook-Account sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Die DALUMA GmbH haftet nicht für vom/von der TeilnehmerIn nicht autorisierte Verfügungen, die mit dem Passwort oder dem Facebook-Account des/der TeilnehmerIn durchgeführt werden. Im Verhältnis des/der TeilnehmerIn zu den Organisatoren des Bonusprogramms, insbesondere für Verständigungen über Änderungen der Teilnahmebedingungen und Ausschlüsse, ist ausschließlich die bei der Registrierung bekanntgegebene Email-Adresse des/der TeilnehmerIn oder eine später im Wege der Änderung seine/ihrer persönlichen Teilnehmerdaten bekanntgegebene verbindlich. Der/die TeilnehmerIn verpflichtet sich, eine neue Email-Adresse im Wege der Änderung seine/ihrer persönlichen Teilnehmerdaten unverzüglich bekanntzugeben. Sofern der/die TeilnehmerIn dieser Verpflichtung nicht nachkommt, hat er/sie sämtliche für ihn/sie daraus entstehenden Nachteile selbst zu tragen.

### **Haftung**

Die DALUMA GmbH haftet - gleich aus welchem Rechtsgrund – nur für Vorsatz und krass-grobe Fahrlässigkeit der Gesellschaft, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, insbesondere auch im Zusammenhang mit für den von den Partnern im Bonusprogramm zu erbringenden

Leistungen, die zum Erwerb von Bonuspunkten führen. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Personenschäden oder für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz. Soweit die Haftung ausgeschlossen ist, ist die DALUMA GmbH insbesondere auch nicht verpflichtet, dem/der TeilnehmerIn aufgrund von Versäumnissen ihrer Partner im Bonusprogramm nicht gutgeschriebene Bonuspunkte zu erstatten. Die DALUMA GmbH übernimmt keinerlei Haftung für rechtswidrige, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte von fremden Internet-Seiten, auf die das Bonusprogramm verweist, sofern sie von der Rechtswidrigkeit, Fehlerhaftigkeit oder Unvollständigkeit keine tatsächliche Kenntnis hat und sich keiner Tatsachen oder Umstände bewusst ist, aus denen eine Rechtswidrigkeit, Fehlerhaftigkeit oder Unvollständigkeit offensichtlich wird; oder sobald sie die Kenntnis oder dieses Bewusstsein erlangt hat, unverzüglich tätig wird, um den elektronischen Verweis zu entfernen.

Die DALUMA GmbH haftet insbesondere nicht dafür, dass das Bonuspunkteprogramm tatsächlich zugänglich ist und ihr Internetangebot und App-Angebot auch tatsächlich erreichbar ist. Einstellung und Aussetzung des Bonuspunkteprogramms Das Bonuspunkteprogramm gilt zunächst bis 31.12.2022. Die DALUMA GmbH behält sich vor, das Bonuspunkteprogramm zu einem früheren Zeitpunkt ohne Angabe von Gründen zu beenden oder vorübergehend auszusetzen oder weiter zu führen. Der Zeitpunkt der Beendigung bzw der Aussetzung wird den Teilnehmern mitgeteilt. Im Falle der Einstellung des Bonuspunkteprogrammes können die bis dahin gesammelten Bonuspunkte noch bis zu ihrem Verfall, d.h. bis zu einem vorgeschlagenen Datum nach ihrer Gutschrift, eingelöst werden. Ein Sammeln von Bonuspunkten ist nach dem Beendigungszeitpunkt bzw solange das Bonusprogramm ausgesetzt ist nicht möglich.

#### **Kündigung der Teilnahme**

Die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm kann vom/von der TeilnehmerIn jederzeit und mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Die Kündigung hat per Email oder über die Plattformen zu erfolgen zu erfolgen. Kündigt der/die TeilnehmerIn die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm, so verfallen die bis dahin auf das Bonuspunkte-Konto gutgeschriebenen noch nicht eingelösten Bonuspunkte mit dem Eintritt der Wirksamkeit der Kündigung. TeilnehmerInnen, die gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, ihre Teilnahme am Bonuspunkteprogramm missbrauchen, können aus dem Bonusprogramm ausgeschlossen werden. Die Teilnehmer werden von der DALUMA GmbH per Email vom Ausschluss verständigt. Der Ausschluss ist mit Einlangen dieser Email in den Verfügungsbereich des/der jeweiligen Teilnehmers/Teilnehmerin wirksam. Die bis dahin auf das Bonuspunkte-Konto gutgeschriebenen noch nicht eingelösten Bonuspunkte verfallen mit dem Eintritt der Wirksamkeit des Ausschlusses.

#### **Änderungen der Teilnahmebedingungen**

Änderungen der Allgemeinen Teilnahmebedingungen erlangen Gültigkeit, wenn die DALUMA GmbH den/die TeilnehmerIn per Email von der Änderung in Kenntnis gesetzt hat und der/die TeilnehmerIn am Bonuspunkteprogramm nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach dem Zugang der Änderung per Email an [contact@daluma.de](mailto:contact@daluma.de) widerspricht, oder wenn er/sie – trotz eines fristgerechten Widerspruchs – weiter das Bonuspunkteprogramm nutzt.

#### **Gerichtsstand, Geltung österreichischen Rechtes**

Als Gerichtsstand für den Fall von Rechtsstreitigkeiten der TeilnehmerInnen mit der DALUMA GmbH wird Berlin vereinbart. Dies gilt auch, wenn der/die TeilnehmerIn nach Registrierung seinen/ihren Wohnsitz ins Ausland verlegt oder dieser zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Das Vertragsverhältnis zwischen dem/der TeilnehmerIn am Bonuspunkteprogramm und der DALUMA GmbH unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisnormen des internationalen Privatrechts.

**Google Analytics:**

Die Website und die App benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Schlussbestimmung: Im Falle der Ungültigkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Teilnahmebedingungen wird die Wirksamkeit der übrigen Allgemeinen Teilnahmebedingungen nicht berührt.

Stand der Teilnahmebedingungen: JULI 2020