

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

FÜR DIE NUTZUNG DER MYSHOES APP

1. ALLGEMEINES

- 1.1. Wir, die MyShoes GmbH, FN432010i (kurz „MyShoes“), Modecenterstraße 22, MGC Office 4, Top 602, 1030 Wien, Telefon: +43 1 798 64 00, Telefax: +43 1 798 64 00-120, E-Mail: service@myshoes.at, verarbeiten im Rahmen Ihrer Nutzung unserer App (das „Produkt“), Ihre in Punkt 3.3 genannten personenbezogenen Daten. Wir behandeln die uns anvertrauten Daten streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes, in der jeweils geltenden Fassung, sowie im Rahmen dieser Datenschutzbestimmungen.
- 1.2. Nachfolgend wollen wir Sie über uns sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und -verwendung informieren, um Ihnen ein Verständnis der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu ermöglichen.

2. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

- 2.1. Verantwortlicher. Verantwortlicher für die Datenverwendung im Sinne der *DSGVO* ist MyShoes Sie erreichen uns postalisch unter der im Impressum angegebenen Adresse sowie per E-Mail an service@myshoes.at.
- 2.2. Datenschutzbeauftragte. Die Datenschutzbeauftragte unseres Unternehmens ist per E-Mail unter privacy-mat@myshoes.at, sowie postalisch unter **MyShoes GmbH, z.H. Datenschutzbeauftragte, Modecenterstr. 22, MGC Office 4, Top 602, 1030 Wien**, erreichbar. Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an diese.

3. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 3.1. Allgemein. MyShoes verarbeitet jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Nutzer des *Produkts* durch Angaben, etwa im Rahmen der Registrierung, oder durch die Nutzung des *Produkts* zur Verfügung stellen („Daten“).
- 3.2. App Store. Bei Herunterladen des *Produkts* aus den App Stores (Apple App Store, Google Play Store) werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.
- 3.3. Daten. Folgende *Daten* werden bei der Nutzung des *Produkts* verarbeitet
 - 3.3.1. *Persönliche Daten*: Geschlecht, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, IP-Adresse
 - 3.3.2. *Kontakt Daten*: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift
 - 3.3.3. *Registrierungsdaten*: Benutzername, Registrierungsdatum, Profilbild, Kundennummer, Benutzerstatus (z.B. VIP/Mitglied/etc.);

- 3.3.4. *Registrierungsdaten bei Facebook Log-in*: Profilinformation, Profilbild, Alter, Access Token, Verknüpfung; Registrierungsdaten bei Google Log In: Vorname, Nachname, E-Mailadresse und Profilbild
- 3.3.5. *Nutzungsdaten*: Letzte Aktivität, Userstatus, gekaufte Artikel, Präferenzen, Zeitpunkt und Code eines eingelösten Coupons, Preis und Signatur eines eingelösten Kassabon (Registrierkassensicherheitsverordnungs-Bons), Zeitpunkt und Ort eines eingelösten RKSV-Bons, abgegebene Bewertungen (Bewertung, Zeitpunkt, Kommentar, Filiale), gesendete Formulare (Daten, Zeitpunkt);
- 3.3.6. *Nutzungsdaten bei Facebook Postings* (zusätzlich): Post-ID, Nachricht sowie Datum eines Facebook-Postings aus der *App*;
- 3.3.7. *Nutzungsdaten bei Filialbesuch (Check-Ins)*: Ort und Zeitpunkt eines Check-Ins
- 3.3.8. *Treueprogramm*daten: Bonuspunkte (MyPoints), erhaltene Prämien, Ort und Zeitpunkt der Einlösung der Prämie, erhaltene MyPoints aus dem Scan eines Kassabon (Registrierkassensicherheitsverordnungs-Bons); erhaltene MyPoints aus der Einlösung eines Einladungscode; Erhaltene MyPoints aus Bewertungen, Erhaltene MyPoints aus Facebook Standort teilen; Erhaltene MyPoints im Geburtstagsmonat
- 3.3.9. *Einladungsdaten*: Einladungsdatum, Einladungscode, Zeitpunkt der Einlösung eines Einladungscode, einladender Benutzer, eingeladener Benutzer;
- 3.3.10. *Benachrichtigungsdaten*: Titel, Text, Datum, Typ (E-Mail oder Notifikation) sowie auslösende Aktion der Benachrichtigung (z.B. neues Angebot oder Geburtstagsglückwünsche); sowie Reaktivierung, Aktivierung und Veränderung der Nutzerdaten
- 3.3.11. *Mobilgerätedaten*: Aktivität, Firebase-Identität, Geräte-Identität.

3.4. Zwecke. Die Datenverarbeitung findet zu folgenden Zwecken statt (die „Zwecke“):

- Durchführung des Kundenvorteilsprogramms;
- Benachrichtigung von Kunden (über E-Mail Newsletter, Push Nachrichten, Postversand, Telefon);
- Bereitstellung von Spezialangeboten für Kunden;
- Angebot und Versand von Prämien an die Kunden;
- Aufbau einer Kundendatenbank;
- Anbahnung neuer Kundenbeziehungen;
- Erstellung von Analysen und Statistiken zum Kaufverhalten der Kunden (Alter, Herkunft, Marken, Warengruppe, Produktname, Artikelnummer);
- Zusendung von Newslettern per E-Mail;
- Befragungen;
- Check-In (Filialbesuch)

3.5. Rechtsgrundlagen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind

- 3.5.1. die Einwilligung gemäß Art 6 Abs. 1 lit. a *DSGVO* im Rahmen der Registrierung;
- 3.5.2. die Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs. 1 lit. b *DSGVO*; und

3.5.3. die Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

3.6. Berechtigte Interessen. Die berechtigten Interessen gemäß 3.5.3 oben sind die Analyse der Nutzung und Verbesserung des *Produkts* sowie Marketing und Werbung, da wir Sie gerne aktuell und gezielt über Neuerungen und Angebote unserer Produkte informieren wollen, und Sicherheit der Systeme.

3.7. Sicherheitsmaßnahmen. Die *Daten* werden vor unberechtigtem Zugriff durch Datensicherheitsmaßnahmen (verschlüsselte Übertragung, Pseudonymisierung der *Daten*, Rollenbegriffungskonzept, Datensicherungskonzept, Ausfallsicherheit) geschützt. Die Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

4. NUTZUNG UND WEITERGABE

4.1. Nutzung. Wir verwenden *Daten*, die Sie uns als Nutzer des *Produkts* zur Verfügung gestellt haben, nur zu den *Zwecken* (siehe 3.4).

4.2. Weitergabe. *Daten* werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, auf Anfrage von inländischen Behörden, aufgrund von Gerichtsentscheidungen oder wenn Sie, als Nutzer des *Produkts*, zuvor eingewilligt haben. Eine Übermittlung zum Zwecke der Vertragserfüllung betrifft beispielsweise unsere Übermittlung der *Daten* an einen Server im Inland oder an Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten (Auftragsdatenverarbeiter finden Sie unter <https://www.myshoes.at/AT/de/shop/content/dataprotection.jsp>).

4.3. Übermittlungen.

4.3.1. Empfänger. *Daten* werden von uns an folgende Empfänger, einschließlich Auftragsdatenverarbeiter, übermittelt: (Auftragsdatenverarbeiter finden Sie unter <https://www.myshoes.at/AT/de/shop/content/dataprotection.jsp>).

4.3.2. Drittländer. *Daten* werden von uns auch an Empfänger in Drittländern übermittelt, und zwar an:

4.3.3. Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA

4.3.4. Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA)

4.3.5. Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014

Diese amerikanischen Unternehmen sind zertifiziert nach dem EU-US Privacy Shield Abkommen.

5. SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG

5.1. Speicherdauer. Wir speichern *Daten* solange Sie als Nutzer unseres *Produkts* registriert sind. Darüber hinaus, werden *Daten* nur in dem Umfang gespeichert, als dies gesetzlich notwendig (z.B. wegen Gewährleistungs-, Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen) oder sonst geboten ist.

5.2. Speicherort: Datenbank liegt auf einem Server der Fa. Google Inc. in Irland.

5.3. Löschung. Eine Löschung von *Daten* erfolgt, wenn Sie (a) die Einwilligung zur

Speicherung widerrufen, (b) die *Daten* zur Erfüllung des Nutzungsvertrages bezüglich des *Produktes* nicht mehr erforderlich sind, oder (c) die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig. ist bzw. wird. *Daten* deren Speicherung gesetzlich notwendig ist (z.B. für Abrechnungszwecke) werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

6. HINWEISE AUF RECHTE BETROFFENER PERSONEN

6.1. Rechteausübung. Sie haben ein Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ihre diesbezüglichen Anfragen richten Sie bitte an: Datenschutzbeauftragte, E-Mail privacy-mat@myshoes.at, postalisch MyShoes GmbH, Modecenterstr. 22, MGC Office 4, Top 602, 1030 Wien

6.2. Widerruf der Einwilligung. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der *Daten* mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der, aufgrund der Einwilligung, bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der *Daten* nicht berührt.

Sollten Sie keine PUSH Mitteilungen mehr empfangen wollen, können Sie den Empfang über die Systemeinstellungen Ihres Endgerätes deaktivieren.

6.3. Recht auf Auskunft. Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, ob zu Ihrer Person personenbezogene *Daten* verarbeitet werden sowie nähere Informationen zu diesen *Daten*. Diese näheren Informationen beziehen sich unter anderem auf die Verarbeitungszwecke, Kategorien der *Daten*, potentielle Empfänger oder die Speicherdauer.

6.4. Recht auf Berichtigung. Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender, unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sollten die von uns verarbeiteten Daten nicht richtig sein, werden wir diese unverzüglich richtigstellen und Sie darüber informieren. Jede(r) NutzerIn kann in der MyShoes APP folgende personenbezogene Daten selbst berichtigen/ändern: Vor- und Nachnamen, Foto, Anschrift.

6.5. Widerspruchsrecht. Sie haben das Recht der Verarbeitung ihrer Daten zu widersprechen. Wir möchten Sie besonders darauf hinweisen, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen können.

6.6. Recht auf Löschung. Im Falle, dass Sie eine Verarbeitung Ihrer *Daten* durch uns nicht länger wünschen, ersuchen wir Sie uns dies mitzuteilen. Wir werden die *Daten* selbstverständlich umgehend löschen, und Sie davon informieren. Sollten zwingende rechtliche Gründe einer Löschung entgegenstehen, werden wir Sie dahingehend umgehend benachrichtigen.

6.7. Recht auf Einschränkung. Sie haben das Recht, von uns in folgenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer *Daten* zu verlangen:

6.7.1. Bei einer Anfrage auf Berichtigung nach Punkt 6.4, wenn Sie dies verlangen;

6.7.2. wenn Sie der Meinung sind, eine Datenverarbeitung ist rechtswidrig, sich aber gegen eine Löschung der *Daten* aussprechen;

6.7.3. wenn Sie die *Daten* noch im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen benötigen; oder

6.7.4. wenn Sie gemäß Punkt **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** der Verarbeitung widersprochen haben.

- 6.8. Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht, Ihre *Daten* in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass die Daten direkt von uns zu einem anderen datenschutzrechtlichen Verantwortlichen übertragen werden.
- 6.9. Zur Ausübung ihrer oben beschriebenen Rechte wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte, siehe Kontaktdaten in Punkt 6.1.
- 6.10. Beschwerderecht. Sie haben das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht, insbesondere gegen die DSGVO, verstößt. Eine Beschwerde können Sie in Österreich an die Datenschutzbehörde, Tel.: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, richten. Alternativ können Sie sich auch mit einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU in Verbindung setzen.

7. SICHERHEITSMASSNAHMEN ZUM SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Alle unsere Mitarbeiter sind auf das Datengeheimnis, d.h. den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

8. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Auf unserer APP können sich Hyperlinks zu fremden Websites anderer Anbieter befinden. MyShoes sind die Inhalte fremder Websites unbekannt. MyShoes übernimmt daher keine Gewähr oder Haftung für eventuell rechtswidrige Inhalte oder sonstige Rechtsverletzungen auf Websites fremder Anbieter. Die Informationen auf dieser APP wurden mit aller Sorgfalt zusammengestellt und überprüft. Dennoch können wir für ihre Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit und / oder Qualität keinerlei Verantwortung übernehmen. Diese APP dient der allgemeinen Information und ersetzt keinesfalls fachlichen Rat. MyShoes übernimmt keine Verantwortung für Handlungen, die auf der Grundlage dieser Website vorgenommen wurden. Die Benutzung dieser APP und das Herunterladen von Daten erfolgt auf eigene Gefahr. MyShoes übernimmt keine Verantwortung für hieraus entstehende Schäden, insbesondere an Datenbeständen, Hard- und / oder Software des/der NutzerIn.

9. ÄNDERUNG DER PRIVACY POLICY

- 9.1. Teile der Datenschutzerklärung können von uns geändert oder aktualisiert werden, Bitte überprüfen Sie jeweils die Datenschutzerklärung bevor Sie unsere Angebote nutzen, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neuesten Stand zu sein.
- 9.2. Sollten durch eine Änderung dieser Datenschutzbestimmungen Ihre Rechte maßgeblich betroffen sein, wird die betreffende Änderung in der Anmeldemaske angezeigt und muss dieser zugestimmt werden.

9.3. Diese Datenschutzbestimmungen wurden zuletzt am 02.04.2019 modifiziert.