DATENSCHUTZERKLÄRUNG für die Pilipp - APP

Stand 01.01.2024

Wir möchten Sie hiermit informieren, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend als „Daten“ bezeichnet) erfasst werden und zu welchen Zwecken wir diese im Rahmen der Verwendung unserer Applikation verarbeiten. Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wählen wir nur ein Geschlecht, meinen aber stets alle (m/w/d) gleichermaßen.

1. ALLGEMEINES

1.1. Wir, die Pilipp GmbH Einrichtungshaus, FN HRB 481 AG („Gesellschaft“), verarbeiten im Rahmen Ihrer Nutzung unserer App (das „Produkt“), Ihre personenbezogenen Daten. Wir behandeln die uns anvertrauten Daten streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) sowie des deutschen Datenschutzgesetzes, in der jeweils geltenden Fassung.

1.2. Nachfolgend wollen wir Sie über uns sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und -verwendung informieren, um Ihnen ein Verständnis der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu ermöglichen.

1.3. Diese Datenschutzerklärung kann von uns jederzeit geändert werden. Die geänderte Fassung wird auf unserer Website oder in der Pilipp-App veröffentlicht und wird mit dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten Fassung angegeben. Die aktuelle Fassung kann jederzeit in der Pilipp-App abgerufen werden. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung wird von uns angepasst, sobald Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitung dies erforderlich machen. Sie werden von uns informiert, sobald durch die Änderung eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

2. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

2.1. Verantwortlicher. Verantwortlicher für die Datenverwendung im Sinne der *DSGVO* sind wir, die *Gesellschaft*. Sie erreichen uns postalisch unter der im Impressum angegebenen Adresse sowie per E-Mail an marketing@moebel-pilipp.de.

2.2. Datenschutzbeauftragter. Unser Datenschutzbeauftragter ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: datenschutz@pilipp.com

Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an diesen.

3. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

3.1. Allgemein.

Um Ihnen die Pilipp-App sowie die darin enthaltenen Services zur Verfügung stellen zu können, erheben wir die nachfolgend dargestellten personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Darunter fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum, aber auch Ihre IP-Adresse oder Geolokationsdaten, die einen Rückschluss auf Sie zulassen. Die Durchführung des Kundenbindungsprogrammes, Benachrichtigung von Kunden über sog. Push-Nachrichten, Bereitstellung spezieller Angebot für App-Nutzer, Aufbau einer Kundendatenbank,

Anbahnung neuer Kundenbeziehungen sowie deren Pflege, Erstellung von Statistiken und Auswertung zum Kaufverhalten sowie der Versand von Newslettern sind die Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

3.2. Übermittlung an den App Store. Bei Herunterladen des *Produkts* aus dem App Store werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzername, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie individuelle Gerätekennziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

3.3. Daten. Folgende *Daten* werden bei der Nutzung des *Produkts* verarbeitet

3.3.1. Stammdaten: Persönliche Daten (Vor- und Zuname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anrede, Kundennummer); Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift; Registrierungsdatum; Profilbild; Bevorzugte Sprache; Benutzerstatus (zB VIP/Mitglied/etc.)

3.3.2. Treueprogrammdaten: Aktuelle Treupunkte; Erhaltene Prämien, Ort und Zeitpunkt der Einlösung der Prämie; Erhaltene Treuepunkte (Zeitpunkt, Punkteanzahl, Aktion für die Punkte vergeben wurden)

3.3.3. Nutzungsdaten: Letzte Aktivität; Zeitpunkt und Code eines eingelösten Coupons; Zeitpunkt und Ort eines eingelösten RKSV-Bons; Abgegebene Bewertungen (Bewertung, Zeitpunkt, Kommentar, Filiale); Teilgenommene Umfragen (Zeitpunkt und Antworten); Gesendete Formulare (Daten, Zeitpunkt); Einladungen (Einladungsdatum, Einladungscode, Zeitpunkt der Einlösung eines Einladungscodes, einladender Benutzer, eingeladener Benutzer); Facebook Posting (Post-ID, Nachricht sowie Datum eines Facebook-Postings aus der App); Instagram Posting (Post-ID, Zeitpunkt des Postings, Benutzername, Inhalt); Genutzte Login-Methoden

3.3.4. Nachrichtenverlauf: Titel, Text, Datum, Typ (E-Mail oder Notifikation) sowie auslösende Aktion der Benachrichtigung (z.B. neues Angebot oder Geburtstagsglückwünsche); Information ob und wann die Nachricht geöffnet wurde

3.3.5. Drittanbieter Logindaten: Facebook ID; Google ID; Apple ID

3.3.6. Einkaufsdaten: Gekaufte Artikel (Preis, Menge, Name); Ort und Zeitpunkt des Einkaufs; Bild des Kaufbelegs; Gesamtbetrag des Einkaufs

3.3.7. Mobilgerätedaten: Aktivität, IP-Adresse, Firebase-Identität, Geräte-Identität.

Zwecke. Zweck der Datenverarbeitung ist die Zurverfügungstellung unseres Kundenbindungsprogramms sowie die damit einhergehenden Marketingmaßnahmen. In diesem Zuge nutzen wir Ihre Daten zur Authentifizierung; Verwaltung des Punktekontos; Vergabe und Einlösung von Punkten; Versand von Prämien; Durchführung von Umfragen; Teilen von Inhalten auf Social Media (zB Facebook, Instagram), zum Versand bzw. der Ausgabe von physischen Prämien, der Erstellung von Statistiken zum Kaufverhalten der Kunden, Ihrer Benachrichtigung (E-Mail, Push-Benachrichtigung, Post, SMS).

3.4. Rechtsgrundlagen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind

3.4.1. die Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b *DSGVO*;

3.4.2. die Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f *DSGVO* zur Durchführung von Marketingmaßnahmen gem. Erwägungsgrund 47 zur *DSGVO*.

3.4.3. gesetzliche Aufbewahrungspflichten (etwa zu buchhalterischen Zwecken) gem. Art. 6 Abs 1 lit c *DSGVO*

3.4.4. gegebenenfalls Ihre die Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a *DSGVO*, die wir erforderlichenfalls gesondert unter Hinweis auf die beabsichtigte Verarbeitung einholen.

3.5. Pilipp-App Kundenkonto. Für die Nutzung der Pilipp-App ist die Erstellung eines Kundenkontos notwendig.

Mit angemeldetem Kundenkonto können Sie bereits Bonuspunkte, sog. „Pilipp-Punkte“ durch Einkäufe, Weiterempfehlungen oder sonstige Aktionen in Ihrem Kundenkonto sammeln. Diese verfallen bei Nichteinlösen nach 12 Monaten. In Ihrem Kundenkonto sehen jeder Zeit den aktuellen Punktestand sowie eine Übersicht über Ihre vergangenen Einkäufe.

3.6. Aktionen. In der Pilipp-App erhalten Sie einen Überblick über aktuelle Angebote, Aktionen und Coupons. Diese können Sie nach Bedarf aktivieren. Die Berücksit

3.7. Gewinnspiele. Die Pilipp GmbH Einrichtungshaus veranstaltet Gewinnspiele und Aktionen, an denen Kunden und Interessenten teilnehmen können. Über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesen Gewinnspielen und Aktionen informieren wir sie gern gemäß Art. 13 DSGVO unter https://www.moebel-pilipp.de/datenschutz.

Die Datenschutzhinweise „Gewinnspiele“ gelten ergänzend zu diesen allgemeinen Datenschutzhinweisen.

3.8. Digitaler Kassenbon. Unter dem Punkt „Belege“ werden Ihnen Ihre Kassenbons in der App angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass dieser Service den Papier-Kassenbon nicht ersetzt.

3.5. Sicherheitsmaßnahmen. Die *Daten* werden vor unberechtigtem Zugriff durch Datensicherheitsmaßnahmen (verschlüsselte Übertragung, Pseudonymisierung der *Daten*, Rollenberechtigungskonzept, Datensicherungskonzept, Ausfallsicherheit) geschützt. Die Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

4. WEITERGABE

4.1. Weitergabe. Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, auf Anfrage von inländischen Behörden, aufgrund von Gerichtsentscheidungen oder wenn Sie, als Nutzer des Produkts, zuvor eingewilligt haben. Eine Übermittlung zum Zwecke der Vertragserfüllung betrifft beispielsweise unsere Übermittlung der Daten an einen Server im Inland oder an Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten (Auftragsverarbeiter).

4.2. Übermittlungen.

4.2.1. Empfänger. Daten werden von uns an folgende Empfänger übermittelt:

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Datenweitergabe ist zur Durchführung eines zwischen uns abgeschlossenen Vertragsverhältnisses erforderlich oder Sie haben zuvor ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten eingewilligt. Externe Auftragsverarbeiter oder sonstige Kooperationspartner erhalten Ihre Daten nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist, wir ein berechtigtes Interesse daran haben, das wir stets im Anlassfall gesondert bekannt geben oder sofern dies aufgrund von Sondernormen erforderlich ist, mit Ihrer Zustimmung.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht an Dritte veräußert oder anderweitig vermarktet. Sofern unsere Vertragspartner oder Auftragsverarbeiter ihren Sitz in einem Drittland, also einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des Angebots.

Soweit einer unserer Auftragsverarbeiter mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommt, stellen wir sicher, dass diese die Vorschriften der Datenschutz-gesetze in gleicher Weise einhält wie wir.

Jedenfalls übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an unseren Dienstleister, die

- hello again GmbH, FN 467382b, Dr. Herbert-Sperl-Ring 3, A-4060 Leonding

4.2.2. Drittländer. Soweit es sich um Empfänger in Drittländern handelt, werden außerdem die folgenden Informationen erteilt:

Eine Übermittlung an Drittländer findet nur statt, sofern ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder geeignete oder angemessene Garantien gemäß Artikel 46, 47 oder 49 DSGVO vorliegen. Wir bieten gelegentlich einige Dienste an, in deren Zuge eine Datenübermittlung in die USA stattfindet bzw. stattfinden kann. Um diese Dienste nutzen zu können ist es – sofern kein anderer Rechtfertigungsgrund wie etwa die Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen besteht – jedoch erforderlich, dass Sie der Verwendung Ihrer über diese Dienste erfassten Daten gegebenenfalls auch in den USA zustimmen (Art 49 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ihre Zustimmung ist erforderlich, da gemäß zuletzt ergangener Behörden- und Gerichtsentscheidungen und der Rechtsprechung des EuGH den USA kein angemessenes Datenschutzniveau bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten bescheinigt wird (C-311/18, Schrems II). In diesen Behörden- und Gerichtsentscheidungen wird insbesondere kritisch aufgezeigt, dass Zugriffe durch US-Behörden (FISA 0702) gesetzlich nicht umfassend eingeschränkt sind, keiner Genehmigung durch eine unabhängige Instanz bedürfen und keine relevanten Rechtsbehelfe bei entsprechenden Eingriffen für die Betroffenen zur Verfügung stehen. Wir haben – abgesehen von den mit US-Dienstleistern abgeschlossenen Verträgen – keinen unmittelbaren Einfluss auf den Zugriff von US-Behörden auf personenbezogene Daten, die bei Verwendung dieser Dienste an Dienstleister in die USA übertragen werden. Auch wenn wir davon ausgehen, dass unsere Dienstleister entsprechend den mit uns vertraglich getroffenen Vereinbarungen die erforderlichen Schritte setzen, das versprochene Schutzniveau zu gewährleisten, ist ein Zugriff durch US-Behörden auf in den USA verarbeitete Daten trotzdem denkbar. Wir ersuchen Sie daher vor Verwendung derartiger Dienste um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der Daten in den USA. Wir werden bei jedem Dienst bzw. jeder Applikation gesondert darauf hinweisen, dass die Möglichkeit einer Datenübertragung in die USA besteht.

5. SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG

5.1. Speicherdauer. Wir speichern *Daten* solange Sie als Nutzer unseres *Produkts* registriert sind. Darüber hinaus, werden *Daten* nur in dem Umfang gespeichert, als dies gesetzlich notwendig (z.B. wegen Gewährleistungs-, Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen) oder sonst geboten ist.

5.2. Löschung. Eine Löschung von *Daten* erfolgt, wenn Sie (a) die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, (b) die *Daten* zur Erfüllung des Nutzungsvertrages bezüglich des *Produktes* nicht mehr erforderlich sind, oder (c) die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird.

5.2. Kontolöschung. Sie können Ihr Pilipp-App-Konto jederzeit selbständig löschen, indem Sie in Ihrem Profil den Button „Konto löschen“ drücken und bestätigen. Nach erfolgter Bestätigung werden Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen oder eine weitere Speicherung der Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen dient oder eine sonstiger gesetzlicher Grund der Löschung entgegensteht.t

6. IHRE RECHTE

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und dem Datenschutzgesetz stehen Ihnen als betroffener Person unserer Datenverarbeitung folgende Rechte und Rechtsbehelfe zu:

6.1. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) Sie haben als betroffene Person der oben beschriebenen und sonstigen Datenverarbeitung das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und wenn ja, welche personenbezogenen Daten über sie verarbeitet werden. Zu Ihrem eigenen Schutz – damit niemand

Unberechtigter Auskunft über Ihre Daten erhält – werden wir vor Auskunftserteilung ihre Identität in geeigneter Form nachprüfen.

6.2. Recht auf Berichtigung (Art. 16) und Löschung (Art. 17 DSGVO) Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten bzw. – unter Berücksichtigung der Zwecke der Datenverarbeitung – die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten sowie die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die Kriterien des Art. 17 DSGVO erfüllt sind.

6.3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sämtlicher erhobener personenbezogener Daten. Diese Daten werden ab dem Einschränkungsantrag nur mehr mit Ihrer individuellen Einwilligung bzw. zur Geltendmachung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen verarbeitet.

6.4. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) Sie können die ungehinderte und uneingeschränkte Übermittlung von personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an Sie oder einen Dritten verlangen.

6.5. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) Sie können aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich sind, einlegen. Ihre Daten werden nach Widerspruch nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Gegen die Datenverarbeitung zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft erheben.

6.6. Widerruf einer Einwilligung Falls Sie separat eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn uns gegenüber ausgesprochen haben.

Ergreifen Sie eine Maßnahme zur Durchsetzung Ihrer oben aufgeführten Rechte aus der DSGVO, so haben wir unverzüglich, spätestens aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags, zur beantragten Maßnahme Stellung zu nehmen bzw. dem Antrag zu entsprechen. Wir werden auf alle angemessenen Anfragen im gesetzlichen Rahmen unentgeltlich und möglichst umgehend reagieren.

Für Anträge betreffend Verletzung des Rechtes auf Auskunft, Verletzung der Rechte auf Geheimhaltung, auf Richtigstellung oder auf Löschung ist die Datenschutzbehörde zuständig. Deren Kontaktdaten lauten:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn, poststelle@bfdi.bund.de