Allgemeine Nutzungsbedingungen

für das digitale Kundenbindungsprogramm der FrankJuice GmbH

Fassung vom 19.07.2021.

1. **Präambel:**

1.1. Wir, die FrankJuice GmbH, HRB 207510, (nachfolgend auch der „**Betreiber**“) bieten unseren Kunden ein digitales Bonuspunkteprogramm in Form einer Smartphone-App für die Plattformen iOS und Android oder als webbasierte Anwendung (nachfolgend auch die „**App**“) an. Sie haben als Nutzer der App verschiedene Möglichkeiten Bonuspunkte zu sammeln. Die gesammelten Bonuspunkte können sodann für Prämien und Vorteilen oder im Zusammenhang mit Gewinnspielen eingelöst werden.

1.2. Nähere Angaben und Informationen zum Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten finden Sie in der App. Dort haben Sie außerdem die Möglichkeit, in Ihre bisherigen Kontoaktivitäten Einsicht zu nehmen. Bitte beachten Sie die gesonderten Teilnahmebedingungen im Zusammenhang mit Gewinnspielen. Sollten Sie weitere Fragen zur Nutzung und Funktionsweise der App haben, können Sie auch unsere Support-Mitarbeiter unter info@thefrankjuice.com kontaktieren.

1. **Geltungsbereich:**

Mit dem Download der App und Ihrer anschließenden Registrierung schließen Sie einen Nutzungsvertrag mit uns als Betreiber. Sie stimmen bei der Registrierung und mit jeder Anmeldung in der App zu, sich den nachfolgenden Nutzungsbedingungen und der separat veröffentlichten Datenschutzerklärung zu unterwerfen.

1. **Aktualisierungen:**

Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Wir werden Sie über solche Änderungen durch elektronische Zusendung der geänderten Nutzungsbedingungen entweder an die uns zuletzt bekannt gegebene Email-Adresse oder direkt über Ihr Benutzerkonto informieren. Jede Änderung berechtigt Sie, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von einem Monat ab Mitteilung per Email an info@thefrankjuice.com zu widersprechen. Widersprechen Sie nicht innerhalb dieser Frist, so gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als vereinbart. Wir werden Sie bei Beginn der vorgesehenen Frist auf die Bedeutung Ihres Verhaltens besonders hinweisen.

1. **Benutzerkonten:**

4.1. Das Bonuspunkteprogramm steht ausschließlich registrierten Nutzern offen. Mit Ihrer Registrierung erstellen Sie ein Benutzerkonto. Wir behalten uns vor, Ihre Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4.2. Die Nutzung unserer App ist ausschließlich Verbrauchern gemäß § 1 KSchG zu privaten Zwecken gestattet. Die Übertragung des Benutzerkontos, der damit verknüpften Nutzungsrechten – insbesondere der Bonuspunkte – an eine andere Person ist unzulässig.

4.3. Mehrfachanmeldungen zum Bonuspunkteprogramm sind unzulässig; pro Endgerät ist nur die (zeitgleiche) Führung eines einzigen Benutzerkontos zulässig. Entgegen dieser Bestimmung eröffnete Benutzerkonten können durch den Betreiber gelöscht werden; auf dem gelöschten Benutzerkonto gesammelte und noch nicht eingelöste Bonuspunkte verfallen.

4.4. Sie verpflichten sich, alle im Zuge der Registrierung abgefragten Angaben richtig und vollständig zu machen. Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Nachweise für die Richtigkeit der angegebenen Daten zu verlangen. Sie haften uns für alle Nachteile, die uns aus einer unrichtigen Angabe entstehen. Die Angabe eines Postfaches als Adresse ist nicht gestattet.

4.5. Sie verpflichten sich, die Anmeldedaten (Emailadresse oder Telefonnummer in Kombination mit dem Passwort) geheim zu halten und vor dem Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen. Sie dürfen die Anmeldedaten nicht an Dritte weitergeben und Dritten die Nutzung der App nicht mit diesen Anmeldedaten ermöglichen. Sollten Sie Verdacht haben, dass sich unberechtigte Dritte Kenntnis von Ihren Anmeldedaten verschafft haben, haben Sie uns unverzüglich zu verständigen und Ihr Passwort zu ändern. Wir sind berechtigt, in diesem Fall Ihr Benutzerkonto temporär zu sperren, um Missbrauch vorzubeugen.

4.6. Sie sind verpflichtet, Ihr Benutzerkonto bei jeder Änderung Ihrer Daten unverzüglich zu aktualisieren.

1. **Nutzungsumfang, Nutzungsrechte, Inhalte:**

5.1. Zur Nutzung der App und zum Abschluss dieses Nutzungsvertrags berechtigt sind ausschließlich Personen mit festem Wohnsitz in Österreich, die das 18.Lebensjahr im Zeitpunkt ihrer Registrierung vollendet haben.

5.2. Sie sind berechtigt, unsere App nach Maßgabe und innerhalb der Grenzen dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen und insbesondere Inhalte abzurufen.

5.3. Die Nutzung der App ist kostenlos. Bitte beachten Sie, dass abhängig von der Vereinbarung mit Ihrem Internetprovider Entgelte für das übertragene Datenvolumen anfallen können. Vor allem bei mobiler Internetnutzung und bei der Nutzung vom Ausland aus (Roaming) können erhebliche Entgelte anfallen.

5.4. Wir behalten uns vor, die Inhalte und das Leistungsangebot unserer App zu erweitern oder einzuschränken, Verbesserungen sowie sonstige Änderungen vorzunehmen und das bisherige Angebot durch Alternativen zu ersetzen.

5.5. Wir behalten uns außerdem vor, unser App bzw. das Bonuspunkteprogramm ohne Angabe von Gründen vorübergehend auszusetzen oder dauerhaft einzustellen. Im Falle der Einstellung des Bonuspunkteprogrammes können Sie Ihre bis dahin gesammelten Bonuspunkte noch bis zum Verfallsdatum einlösen. Ein Sammeln von Bonuspunkten ist nicht möglich, solange das Bonusprogramm ausgesetzt ist.

5.6. Die Verfügbarkeit unserer App hängt unter andrem vom Betrieb und der Auslastung des Internets und von Netzinfrastruktur ab, über die wir zum Teil keinen Einfluss haben. Wir sichern nicht zu, dass unsere App ständig erreichbar ist und dass dort sämtliche Inhalte ständig abrufbar sind. Wir sind bemüht, allfällige Ausfälle der App so rasch wie möglich zu beheben.

5.7. Wir sind berechtigt, den Zugang zu und die Leistung unserer App zeitweilig, wenn dies für Wartungsarbeiten, Updates, für die Sicherheit und Systemintegrität erforderlich ist, einzuschränken. Wir werden Sie über länger dauernde Wartungsarbeiten im Voraus informieren.

1. **Bonuspunkte, Gewinnspiele:**

6.1. Mit der Eröffnung Ihres Benutzerkontos haben Sie verschiedene Möglichkeiten Bonuspunkte zu sammeln. Nähere Angaben und Beschreibungen zum Sammeln von Bonuspunkten finden Sie in der App. So erhalten Sie etwa für bestimmte Aktivitäten und Interaktionen eine in jedem Einzelfall festgelegte Anzahl von Bonuspunkten. Wir behalten uns das Recht vor, Sammelmöglichkeiten zu ergänzen, einzuschränken sowie (vorübergehend oder permanent) zu deaktivieren und die Anzahl der Bonuspunkte in jedem Einzelfall zu adaptieren.

6.2 Unter anderem besteht die Möglichkeit, Punkte durch den Kauf von Frank Juice Produkten zu sammeln. Wir behalten uns vor, Belege nur bis zu 30 Tage nach Rechnungsstellung zu berücksichtigen. Belege, die erst nach Ablauf der 30 Tage in der App hochgeladen werden, können dann also nicht mehr berücksichtigt und der Kauf gewertet werden.

6.3. Die auf Ihrem Benutzerkonto gesammelten Bonuspunkte können für Prämien und Vorteile eingelöst werden, wie sie in der App näher beschrieben sind. Prämien und Vorteile können nur in Anspruch genommen werden, wenn auf Ihrem Benutzerkonto die für die jeweilige Prämie oder Vorteil erforderliche Anzahl an Bonuspunkten zum Zeitpunkt der Einlösung gutgeschrieben ist. Prämien oder Vorteile, von denen ein begrenztes Kontingent zur Verfügung steht, können nur solange eingelöst werden, bis das Kontingent ausgeschöpft ist. Eine „Barauszahlung“ der Bonuspunkte ist ausgeschlossen.

6.4. Die Bonuspunkte sind nur bis zu dem in der App angegebenen Verfallsdatum gültig. Werden Bonuspunkte während dieses Zeitraumes nicht eingelöst, verfallen sie. Bei der Einlösung der Bonuspunkte werden jeweils die früher gutgeschriebenen Bonuspunkte zuerst abgezogen. Bonuspunkte und eingelöste Prämien oder Vorteile können in Missbrauchsfällen auch im Nachhinein storniert werden. Eine einmal gegen Bonuspunkte eingelöste Prämie oder Vorteil kann nicht in Bonuspunkte zurückgetauscht werden.

6.5. Ferner können die gesammelten Bonuspunkte in bestimmten Fällen auch für die Teilnahme an Gewinnspielen eingelöst werden. Bitte beachten Sie in diesen Fällen die gesonderten Teilnahmebedingungen zu den einzelnen Gewinnspielen.

1. **Gewährleistung, Haftung:**

7.1. Wir haften Ihnen gegenüber nur für Schäden, die wir oder unsere Erfüllungsgehilfen Ihnen vorsätzlich oder grob fahrlässig zugefügt haben. Dies gilt nicht für Schäden an der Person und Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Soweit rechtlich zulässig, ist unsere Haftung auf den typischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

7.2. Sofern Sie bei der Nutzung unserer App mittels elektronischen Verweises (Link) auf fremde Websites oder sonstige fremde Anwendungen weitergeleitet werden, übernehmen wir keine Haftung im Zusammenhang mit den dort dargestellten Inhalten; insbesondere nicht für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechtmäßigkeit.

7.3. Unsere Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Wir leisten keine Gewähr dafür, dass Sie unsere App jederzeit und ohne Unterbrechung erreichen können. Wir leisten keine Gewähr dafür, dass die Inhalte der App auf jedem Endgerät, mit jedem Internetbrowser und jeder Softwareversion konsumiert werden können.

1. **Laufzeit, Kündigung:**
2. 8.1. Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Seiten jederzeit per Email an info@thefrankjuice.com oder über die App gekündigt werden.
3. 8.2. Im Falle einer Kündigung durch den Nutzer verfallen die bis dahin auf Ihrem Benutzerkonto gutgeschriebenen und noch nicht eingelösten Bonuspunkte mit dem Eintritt der Wirksamkeit der Kündigung.
4. 8.3. Im Falle einer Kündigung durch den Betreiber wird diese erst mit dem Ablauf aller von Ihnen erworbenen Bonuspunkte im jeweiligen Verfallszeitpunkt] wirksam. Davon unberührt bleibt unser Recht, den Nutzungsvertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen, also außerordentlich aufzukündigen. Wichtige Gründe sind dabei insbesondere aber nicht ausschließlich, wenn Sie:
5. Falschangaben bei der Eröffnung Ihres Benutzerkontos gemacht haben;
6. Ihr Benutzerkonto Dritten zur Verfügung gestellt oder dieses an Dritte übertragen haben;
7. entgegen Punkt 4.3. mehrere Benutzerkonten eröffnet haben;
8. der Aktualisierung dieser Nutzungsbedingungen gemäß Punkt 3. widersprochen haben; oder
9. sonst schuldhaft eine vertragliche Pflicht unter diesem Nutzungsvertrag verletzt haben.

8.4. In all den vorgenannten Fällen sind wir außerdem berechtigt, Ihr Benutzerkonto ohne Vorankündigung vorläufig zu sperren. Zugleich mit der Sperre werden wir Sie zur Beseitigung des Verstoßes binnen angemessener Frist auffordern.

8.5. Im Falle einer außerordentlichen Kündigung gemäß Punkt 8.3. verfallen die bis dahin auf Ihrem Benutzerkonto gutgeschriebenen und noch nicht eingelösten Bonuspunkte mit sofortiger Wirkung.

1. **Vertragssprache, Anwendbares Recht, Gerichtsstand:**

9.1. Die Vertragssprache ist Deutsch. Versionen dieser Bedingungen in anderen Sprachen dienen lediglich der Orientierung. Maßgeblich ist ausschließlich die deutsche Fassung.

9.2. Diese Vereinbarung unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der internationalen Verweisungsnormen, soweit diese auf anderes als auf österreichisches Recht verweisen.

9.3. Erfüllungsort ist der Sitz des Betreibers. Für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit der Nutzung unserer App und dieses Nutzungsvertrags – einschließlich der Frage seines wirksamen Zustandekommens und seiner Beendigung – ist ausschließlich das jeweils sachlich zuständige Gericht am Sitz des Betreibers zuständig. Wenn Sie Verbraucher im Sinne des KSchG sind und im Inland Ihren Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben oder im Inland beschäftigt sind, so können Sie davon abweichend nur vor jenen Gerichten geklagt werden, in deren Sprengel Ihr Wohnsitz, Ihr gewöhnlicher Aufenthalt oder Ihr Ort der Beschäftigung liegt.

1. **Salvatorische Klausel:**

Sind oder werden einzelne oder mehrere Bestimmungen dieses Nutzungsvertrags unwirksam oder undurchsetzbar, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam und durchsetzbar. Unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmungen gelten einvernehmlich durch solche wirksamen und durchsetzbaren Bestimmungen ersetzt, die dem von den Vertragsparteien mit der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung angestrebten Zweck möglichst nahekommen. Entsprechendes gilt sinngemäß für allfällige Vertragslücken.