

# DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

## VON CLARO PRODUCTS GMBH

### 1. ALLGEMEINES

---

- 1.1. Wir, die claro products GmbH, FN 113052 d („Gesellschaft“), verarbeiten im Rahmen Ihrer Nutzung unserer App (das „Produkt“), Ihre personenbezogenen Daten. Wir behandeln die uns anvertrauten Daten streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes, in der jeweils geltenden Fassung.
- 1.2. Nachfolgend wollen wir Sie über uns sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und -verwendung informieren, um Ihnen ein Verständnis der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu ermöglichen.

### 2. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

---

- 2.1. Verantwortlicher. Verantwortlicher für die Datenverwendung im Sinne der *DSGVO* ist die *Gesellschaft*. Sie erreichen uns postalisch unter der im Impressum angegebenen Adresse sowie per E-Mail an office@claro.at

### 3. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

---

- 3.1. Allgemein. Die *Gesellschaft* verarbeitet jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Nutzer des *Produkts* durch Angaben, etwa im Rahmen der Registrierung, oder durch die Nutzung des *Produkts* zur Verfügung stellen („Daten“).
- 3.2. App Store. Bei Herunterladen des *Produkts* aus dem App Store werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.
- 3.3. Daten. Folgende *Daten* werden bei der Nutzung des *Produkts* verarbeitet
- 3.3.1. *Persönliche Daten*: Vor- und Zuname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift, IP-Adresse;
  - 3.3.2. *Kontaktdaten*: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Benachrichtigungen aktiviert/deaktiviert;
  - 3.3.3. *Registrierungsdaten*: Benutzername, Registrierungsdatum, Profilbild, Kundennummer, Benutzerstatus (VIP/Mitglied/etc.);
  - 3.3.4. *Registrierungsdaten bei Facebook Log-in*: Profilinformation, Profilbild, Alter, Access Token, Verknüpfung;
  - 3.3.5. *Nutzungsdaten*: Letzte Aktivität, Userstatus, gekaufte Artikel, Präferenzen, Zeitpunkt und Code eines eingelösten Coupons, Preis und Signatur eines eingelösten RKSVBons, Zeitpunkt und Ort eines eingelösten RKSVBons, abgegebene Bewertungen (Bewertung, Zeitpunkt, Kommentar, Filiale), gesendete Formulare (Daten, Zeitpunkt);
  - 3.3.6. *Nutzungsdaten bei Facebook Postings* (zusätzlich): Post-ID, Nachricht sowie Datum eines Facebook-Postings aus der App;
  - 3.3.7. *Nutzungsdaten bei Check-Ins*: Ort und Zeitpunkt eines Check-Ins

- 3.3.8. *Treueprogramm*daten: Treupunkte, erhaltene Prämien, Ort und Zeitpunkt der Einlösung der Prämie, erhaltene Treuepunkte aus der Einlösung eines RKS-V-Bons; erhaltene Treuepunkte aus der Einlösung eines Einladungs-codes;
- 3.3.9. *Einladungs*daten: Einladungsdatum, Einladungscode, Zeitpunkt der Einlösung eines Einladungs-codes, einladender Benutzer, eingeladener Benutzer;
- 3.3.10. *Benachrichtigungs*daten: Titel, Text, Datum, Typ (E-Mail oder Notifikation) sowie auslösende Aktion der Benachrichtigung (z.B. neues Angebot oder Geburtstagsglückwünsche); sowie
- 3.3.11. *Mobilgerätedaten*: Aktivität, Firebase-Identität, Geräte-Identität.

3.4. Zwecke. Die Datenverarbeitung findet zu folgenden Zwecken statt (die „Zwecke“):

- Durchführung des Kundenbindungsprogramms;
- Benachrichtigung von Kunden;
- Bereitstellung von Spezialangeboten für Kunden;
- Angebot und Versand von Prämien an die Kunden;
- Aufbau einer Kundendatenbank;
- Anbahnung neuer Kundenbeziehungen;
- Erstellung von Statistiken zum Kaufverhalten der Kunden; sowie
- Zusendung von Newslettern.

3.5. Rechtsgrundlagen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind

- 3.5.1. die Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO im Rahmen der Registrierung;
- 3.5.2. die Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO; und
- 3.5.3. die Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

3.6. Berechtigte Interessen. Die berechtigten Interessen gemäß 3.5.3 oben sind die Analyse der Nutzung und Verbesserung des *Produkts* sowie Marketing und Werbung, da wir Sie gerne aktuell und gezielt über Neuerungen und Angebote unserer Produkte informieren wollen, und Sicherheit der Systeme.

3.7. Sicherheitsmaßnahmen. Die *Daten* werden vor unberechtigtem Zugriff durch Datensicherheitsmaßnahmen (verschlüsselte Übertragung, Pseudonymisierung der *Daten*, Rollenberechtigungskonzept, Datensicherungskonzept, Ausfallsicherheit) geschützt. Die Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

## 4. NUTZUNG UND WEITERGABE

---

4.1. Nutzung. Wir verwenden *Daten*, die Sie uns als Nutzer des *Produkts* zur Verfügung gestellt haben, nur zu den *Zwecken*.

4.2. Weitergabe. *Daten* werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, auf Anfrage von inländischen Behörden, aufgrund von Gerichtsentscheidungen oder wenn oder Sie, als Nutzer des *Produkts*, zuvor eingewilligt haben. Eine Übermittlung zum Zwecke der Vertragserfüllung betrifft beispielsweise unsere Übermittlung der *Daten* an einen Server im Inland oder an Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten (Auftragsdatenverarbeiter).

4.3. Übermittlungen.

- 4.3.1. *Empfänger*. *Daten* werden von uns an folgende Empfänger, einschließlich Auftragsdatenverarbeiter, übermittelt:

- hello again GmbH, FN 467382b;

## **5. SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG**

---

- 5.1. Speicherdauer. Wir speichern *Daten* solange Sie als Nutzer unseres *Produkts* registriert sind. Darüber hinaus, werden *Daten* nur in dem Umfang gespeichert, als dies gesetzlich notwendig (z.B. wegen Gewährleistungs-, Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen) oder sonst geboten ist.
- 5.2. Löschung. Eine Löschung von *Daten* erfolgt, wenn Sie (a) die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, (b) die *Daten* zur Erfüllung des Nutzungsvertrages bezüglich des *Produktes* nicht mehr erforderlich sind, oder (c) die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird. *Daten* deren Speicherung gesetzlich notwendig ist (zB. für Abrechnungszwecke) werden von einem Löschanfordern nicht berührt.

## **6. HINWEISE AUF RECHTE BETROFFENER PERSONEN**

---

- 6.1. Rechteausübung. Um Rechte gemäß den Punkten 6.2 bis 6.8 auszuüben, richten Sie bitte eine Anfrage an die *E-Mail-Adresse*, die im Impressum angegebene Postadresse.
- 6.2. Widerruf der Einwilligung. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der *Daten* mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der, aufgrund der Einwilligung, bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der *Daten* nicht berührt.
- 6.3. Recht auf Auskunft. Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, ob zu Ihrer Person personenbezogene *Daten* verarbeitet werden sowie nähere Informationen zu diesen *Daten*. Diese näheren Informationen beziehen sich unter anderem auf die Verarbeitungszwecke, Kategorien der *Daten*, potentielle Empfänger oder die Speicherdauer.
- 6.4. Recht auf Berichtigung. Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender, unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sollten die von uns verarbeiteten *Daten* nicht richtig sein, werden wir diese unverzüglich richtigstellen und Sie darüber informieren.
- 6.5. Recht auf Löschung. Im Falle, dass Sie eine Verarbeitung Ihrer *Daten* durch uns nicht länger wünschen, ersuchen wir Sie uns dies mitzuteilen. Wir werden die *Daten* selbstverständlich umgehend löschen, und Sie davon informieren. Sollten zwingende rechtliche Gründe einer Löschung entgegenstehen, werden wir Sie dahingehend umgehend benachrichtigen.
- 6.6. Recht auf Einschränkung. Sie haben das Recht, von uns in folgenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer *Daten* zu verlangen:
- 6.6.1. Bei einer Anfrage auf Berichtigung nach Punkt 6.4, wenn Sie dies verlangen;
  - 6.6.2. wenn Sie der Meinung sind, eine Datenverarbeitung ist rechtswidrig, sich aber gegen eine Löschung der *Daten* aussprechen;
  - 6.6.3. wenn Sie die *Daten* noch im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen benötigen; oder
  - 6.6.4. wenn Sie gemäß Punks 6.8 der Verarbeitung widersprochen haben.
- 6.7. Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht, Ihre *Daten* in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass die Daten direkt von uns zu einem anderen datenschutzrechtlichen Verantwortlichen übertragen werden.
- 6.8. Widerspruchsrecht. Sie haben das Recht der Verarbeitung ihrer *Daten* zu widersprechen.
- 6.9. Beschwerderecht. Sie haben das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer *Daten* gegen geltendes Recht, insbesondere gegen die *DSGVO*, verstößt.

## **7. COOKIES**

---

- 7.1. Was sind Cookies. Unsere Internetseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und auf der Festplatte des Nutzers der Website und/oder Kunden zwischengespeichert werden. Wird der entsprechende Server unserer Webseite erneut vom Nutzer der Website und/oder Kunden aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers der Website und/oder des Kunden den zuvor empfangenen Cookie wieder zurück an den Server. Der Server kann dann die durch diese Prozedur erhaltenen Informationen auf verschiedene Arten auswerten. Durch Cookies können zB. Werbeeinblendungen gesteuert oder das Navigieren auf einer Internetseite erleichtert werden.
- 7.2. Verhindern von Cookies. Wenn der Nutzer/Besucher die Nutzung von Cookies unterbinden will, kann er dies durch lokale Vornahme der Änderungen seiner Einstellungen in dem auf seinem Computer verwendeten Internetbrowser, also dem Programm zum Öffnen und Anzeigen von Internetseiten (zB. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera oder Safari) tun. Die Deaktivierung von Cookies kann allerdings zu einer fehlerhaften Darstellung der jeweiligen Internetseite führen.

## **8. ÄNDERUNG DER PRIVACY POLICY**

---

- 8.1. Wenn die *Gesellschaft* Änderungen ihrer Datenschutzbestimmungen durchführt, werden diese Änderungen direkt im *Produkt* angezeigt und muss der Änderung zugestimmt werden, sofern hierdurch Ihre Rechte maßgeblich betroffen sind. Diese Datenschutzbestimmungen wurden zuletzt am 25.5.2018 modifiziert.