



1. ALLGEMEINES

Wir, die AIOLA LIVING GmbH, („Gesellschaft“), verarbeiten im Rahmen Ihrer Nutzung unserer App (das „Produkt“), Ihre personenbezogenen Daten. Wir behandeln die uns anvertrauten Daten streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes, in der jeweils geltenden Fassung.

Nachfolgend wollen wir Sie über uns sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und -verwendung informieren, um Ihnen ein Verständnis der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu ermöglichen.

2. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Verantwortlicher. Verantwortlicher für die Datenverwendung im Sinne der DSGVO ist die Gesellschaft. Sie erreichen uns postalisch unter der im Impressum angegebenen Adresse sowie per E-Mail an hello@aiola.at. Der Datenschutzbeauftragte unseres Unternehmens ist unter 0316 830276 erreichbar. Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an diesen.

3. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

3.1. Allgemein

Die Gesellschaft verarbeitet jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Nutzer des Produkts durch Angaben, etwa im Rahmen der Registrierung, oder durch die Nutzung des Produkts zur Verfügung stellen („Daten“).

3.2. App Store

Bei Herunterladen des Produkts aus dem App Store werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

3.3. Daten – folgende Daten werden bei der Nutzung der App verarbeitet:

- Persönliche Daten: Vor- und Zuname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift, IP-Adresse
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Benachrichtigungen aktiviert/deaktiviert
- Registrierungsdaten: Benutzernamen, Registrierungsdatum, Profilbild, Kundennummer, Benutzerstatus
- Registrierungsdaten bei Facebook Log-in: Profilinformation, Profilbild, Alter, Access Token, Verknüpfung
- Nutzungsdaten: Letzte Aktivität, Userstatus, gekaufte Artikel, Präferenzen, Zeitpunkt und Code eines eingelösten Coupons, Preis und Signatur eines eingelösten RKSV-Bons, Zeitpunkt und Ort eines eingelösten RKSV-Bons, abgegebene Bewertungen (Bewertung, Zeitpunkt, Kommentar, Filiale), gesendete Formulare (Daten, Zeitpunkt)
- Nutzungsdaten bei Facebook Postings (zusätzlich): Post-ID, Nachricht sowie Datum eines Facebook-Postings aus der App
- Nutzungsdaten bei Check-Ins: Ort und Zeitpunkt eines Check-Ins
- Treueprogramm Daten: Treuepunkte, erhaltene Prämien, Ort und Zeitpunkt der Einlösung der Prämie, erhaltene Treuepunkte aus der Einlösung eines RKSV-Bons; erhaltene Treuepunkte aus der Einlösung eines Einladungscode
- Einladungsdaten: Einladungsdatum, Einladungscode, Zeitpunkt der Einlösung eines Einladungscode, einladender Benutzer, eingeladener Benutzer
- Benachrichtigungsdaten: Titel, Text, Datum, Typ (E-Mail oder Notifikation) sowie auslösende Aktion der Benachrichtigung (z.B. neues Angebot oder Geburtstagsglückwünsche); sowie
- Mobilgerätedaten: Aktivität, Firebase-Identität, Geräte-Identität

3.4. Zwecke – die Datenverarbeitung findet zu folgenden Zwecken statt:

- Durchführung des Kundenbindungsprogramms
- Benachrichtigung von Kunden
- Bereitstellung von Spezialangeboten für Kunden
- Angebot und Versand von Prämien an die Kunden
- Aufbau einer Kundendatenbank
- Anbahnung neuer Kundenbeziehungen
- Erstellung von Statistiken zum Kaufverhalten der Kunden; sowie Zusendung von Newslettern

3.5. Rechtsgrundlagen – Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind:

- die Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO im Rahmen der Registrierung
- die Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO
- die Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

3.6. Berechtigte Interessen

Die berechtigten Interessen gemäß 3.5.3 oben sind die Analyse der Nutzung und Verbesserung des Produkts sowie Marketing und Werbung, da wir Sie gerne aktuell und gezielt über Neuerungen und Angebote unserer Produkte informieren wollen, und Sicherheit der Systeme.

3.7. Sicherheitsmaßnahmen

Die Daten werden vor unberechtigtem Zugriff durch Datensicherheitsmaßnahmen (verschlüsselte Übertragung, Pseudonymisierung der Daten, Rollenbegriffungskonzept, Datensicherungskonzept, Ausfallsicherheit) geschützt. Die Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

4. NUTZUNG UND WEITERGABE

4.1. Nutzung & Weitergabe

Wir verwenden Daten, die Sie uns als Nutzer des Produkts zur Verfügung gestellt haben, nur zu den Zwecken. Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, auf Anfrage von inländischen Behörden, aufgrund von Gerichtsentscheidungen oder wenn oder Sie, als Nutzer des Produkts, zuvor eingewilligt haben. Eine Übermittlung zum Zwecke der Vertragserfüllung betrifft beispielsweise unsere Übermittlung der Daten an einen Server im Inland oder an Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten (Auftragsdatenverarbeiter).

4.3. Datenübermittlung – Daten werden von uns an folgende Empfänger, einschließlich Auftragsdatenverarbeiter, übermittelt:

- hello again GmbH, FN 467382b
- hello@aiola.at

5. SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG

Wir speichern Daten solange Sie als Nutzer unseres Produkts registriert sind. Darüber hinaus, werden Daten nur in dem Umfang gespeichert, als dies gesetzlich notwendig (z.B. wegen Gewährleistungs-, Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen) oder sonst geboten ist.

Eine Löschung von Daten erfolgt, wenn Sie (a) die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, (b) die Daten zur Erfüllung des Nutzungsvertrages bezüglich des Produktes nicht mehr erforderlich sind, oder (c) die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird. Daten deren Speicherung gesetzlich notwendig ist (zB. für Abrechnungszwecke) werden von einem Löschungsverlangen nicht berührt.

6. HINWEISE AUF RECHTE BETROFFENER PERSONEN

6.1. Rechtausübung

Um Rechte gemäß den Punkten 6.2 bis 6.8 auszuüben, richten Sie bitte eine Anfrage an die E-Mail-Adresse, die im Impressum angegebene Postadresse.

6.2. Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der Daten mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der, aufgrund der Einwilligung, bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der Daten nicht berührt.

6.3. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, ob zu Ihrer Person personenbezogene Daten verarbeitet werden sowie nähere Informationen zu diesen Daten. Diese näheren Informationen beziehen sich unter anderem auf die Verarbeitungszwecke, Kategorien der Daten, potentielle Empfänger oder die Speicherdauer.

6.4. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender, unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sollten die von uns verarbeiteten Daten nicht richtig sein, werden wir diese unverzüglich richtigstellen und Sie darüber informieren.

6.5. Recht auf Löschung

Im Falle, dass Sie eine Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nicht länger wünschen, ersuchen wir Sie uns dies mitzuteilen. Wir werden die Daten selbstverständlich umgehend löschen, und Sie davon informieren. Sollten zwingende rechtliche Gründe einer Löschung entgegenstehen, werden wir Sie dahingehend umgehend benachrichtigen.

6.6. Recht auf Einschränkung — Sie haben das Recht, von uns in folgenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen:

- Bei einer Anfrage auf Berichtigung nach Punkt 6.4, wenn Sie dies verlangen.
- Wenn Sie der Meinung sind, eine Datenverarbeitung ist rechtswidrig, sich aber gegen eine Löschung der Daten aussprechen.
- Wenn Sie die Daten noch im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen benötigen.
- Wenn Sie gemäß Punkt 6.8 der Verarbeitung widersprochen haben.
- Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass die Daten direkt von uns zu einem anderen datenschutzrechtlichen Verantwortlichen übertragen werden.
- Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht der Verarbeitung ihrer Daten zu widersprechen.
- Beschwerderecht: Sie haben das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht, insbesondere gegen die DSGVO, verstößt.

7. ÄNDERUNG DER PRIVACY POLICY

Wenn die Gesellschaft Änderungen ihrer Datenschutzbestimmungen durchführt, werden diese Änderungen direkt im Produkt angezeigt und muss der Änderung zugestimmt werden, sofern hierdurch Ihre Rechte maßgeblich betroffen sind. Diese Datenschutzbestimmungen wurden zuletzt am 9.2.2021 modifiziert.



1. GELTUNGSBEREICH UND ANBIETER

Durch Ihre Bestellung in unserem Online Shop legen Sie uns, der Aiola Interior GmbH, 8010 Graz, im Folgenden nur „wir“ oder „Aiola Interior“ genannt, ein verbindliches Kaufangebot vor, an das Sie sieben Tage gebunden sind. Unsere Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Das Warenangebot in unserem Online Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

2. VERTRAGSSCHLUSS

Die Darstellung der Waren im Online Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Indem Sie per Internet, Telefon oder E-Mail eine Bestellung absenden, geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir die Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme deines Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande. Der Vertrag kommt erst durch Übermittlung einer Bestätigung, durch das Abholen oder durch das Absenden der bestellten Ware zustande.

Sie können auf den jeweiligen Seiten der angebotenen Waren des Online-Shops einzelne oder mehrere Artikel durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ oder ein entsprechendes grafisches Symbol Waren in den virtuellen Warenkorb legen. Nach Ablegen aller gewünschten Artikel in den Warenkorb können Sie durch Anklicken des Buttons „Zur Kasse gehen“ oder des entsprechenden grafischen Symbols den Bestellprozess beginnen.

Eine Bestellung ist nur für registrierte Kunden möglich. Sie können sich im nächsten Schritt des Bestellvorgangs erstmalig registrieren, indem Sie Ihre persönlichen Daten angeben. Bereits registrierte Kunden können sich in diesem Schritt mit ihren Zugangsdaten durch Anklicken des entsprechenden Buttons anmelden. Im nächsten Schritt können Sie zudem die von Ihrer gewünschte Zahlungsmethode auswählen, dafür stehen Ihnen die Zahlung per Kreditkarte zur Verfügung. Im darauf folgenden Schritt des Bestellvorgangs werden Ihnen eine Übersicht Ihrer ausgewählten Produkte in Ihrem Warenkorb angezeigt. Vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit Anzahl und Art der gewählten Waren zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Durch die üblichen Browserfunktionen sowie durch Klicken auf den Link „Warenkorb bearbeiten“ können die einzelnen Waren wie auch die anderen Daten der Bestellung aufgerufen und verändert werden. Sie bestätigen in diesem Schritt durch Setzen des entsprechenden Häkchens, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und ihnen zuzustimmen.

Am Ende der Seite übermitteln Sie durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ alle Daten Ihrer Bestellung und geben ein verbindliches Angebot ab. Es öffnet sich eine Seite, die Ihnen die Bestellung bestätigt.

3. ZAHLUNG

Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Zahlung per Kreditkarte
Bei Zahlung per Kreditkarte wird Ihre Kreditkarte beim Abschluss des Bestellvorgangs sofort belastet. Nach der Rückmeldung über die Belastung der Kreditkarte an uns wird der Rechnungsbetrag von der Kreditkarte abgebucht. Bei erfolgreicher Abbuchung steht die Ware zur Abholung bereit. Die Zahlung per Kreditkarte löst keine zusätzlichen Gebühren aus.

4. PREISE

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer ohne Versandkosten und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung in Euro. Verbindlich ist der vor Abschluss des Bestellvorganges angezeigte Preis.

5. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Abholung der Ware in unserem Aiola Living Store, in der Schmiedgasse 7, 8010 Graz.

6. UMTAUSCHRECHT IM GESCHÄFT

Mit Ihrer Rechnung können Sie die bestellte Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt in unserem Geschäft umtauschen. Der Kaufpreis der retournierten Ware wird in Form einer Gutschrift erstattet. Eine Barauszahlung des Restwerts ist bei Umtausch nicht möglich.

7. WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht binnen 14 Tagen, ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag ganz oder für einzelne bestellte Artikel zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Erhalts der Ware durch Sie oder einen von Ihnen benannten Dritten, der kein Beförderer ist.

Um vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns innerhalb der Frist, mittels einer eindeutigen Erklärung (E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs: Wir erstatten unverzüglich die erhaltene Zahlungen in vollem Umfang, keinesfalls jedoch später als 14 Tage nachdem Sie uns über den Widerruf informiert haben. Wir verwenden die gleiche Zahlungsmethode, die Sie für Ihre Bestellung genutzt haben. Es entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten oder bis der Nachweis erbracht ist, dass die Waren zurückgesandt wurden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist. Die Ware wird nur unbeschädigt und sauber von uns angenommen. Die Ware ist in der Originalverpackung, inkl. sämtlichen Zubehörs und mit allen Verpackungsbestandteilen zurückzuschicken. Wenn eine Rücksendung in der Originalverpackung nicht mehr möglich ist, müssen Sie für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigung infolge mangelhafter Verpackungen zu vermeiden.

MUSTER-WIDERRUFSVORDRUCK

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann nehmen Sie bitte diese Eckdaten und schicken uns ein Schreiben mit den nachfolgenden Informationen per Mail oder Post binnen 14 Tagen zurück.

Aiola Interior GmbH
Raubergasse 16
8010 Graz

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Artikelbezeichnung
Ware bestellt am DD/MM/YY
Ware erhalten am DD/MM/YY
Name & Anschrift des Verbrauchers
Datum & Unterschrift Kunde (bei schriftlichem Widerruf)

8. ERFÜLLUNGSORT, GERICHTSSTAND

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Graz. Es ist ausschließlich österreichisches Recht unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bedingungen vollinhaltlich aufrecht. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine dem wirtschaftlichen Zweck dieser Bestimmung möglichst nahekommende, gesetzlich zulässige Bestimmung ersetzt. Bei Geschäften mit Verbrauchern (Konsumenten) gelten, soweit einzelne Punkte dieser Geschäftsbedingungen gesetzlichen Bestimmungen zuwiderlaufen, die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen.

9. TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden geliefert, so sind diese unverzüglich beim Zusteller zu melden und uns unverzüglich eine schriftliche Reklamation zu schicken. Das Versäumnis einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Auswirkungen. Sie helfen uns aber den Schaden gegenüber dem Zusteller geltend machen zu können.

10. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Soweit nichts anderes bestimmt ist, gelten die allgemeinen gesetzlichen Vorschriften. Die Gewährleistung ist bei durch Sie verursachten Mängeln ausgeschlossen. Das ist insbesondere der Fall bei unsachgemäßer Handhabung, Fehlbedienung oder selbstständig durchgeführten Reparaturversuchen. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen (auch Transportschäden), bitten wir Sie, diese sofort zu dokumentieren und uns unverzüglich mitzuteilen. Soweit eine Herstellergarantie besteht, haben Sie die aus dieser erwachsenden Ansprüche direkt gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Die Haftung der Aiola Interior GmbH aus der Garantie ist ausgeschlossen.

11. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG ZUR DATENVERWENDUNG

Sie erlauben uns, der Aiola Interior GmbH, Raubergasse 16, 8010 Graz, Österreich, mit Ihrer Bestellung, die von Ihnen beim Bestellvorgang angegebenen personenbezogenen Daten (wie insbesondere Name, Wohnanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) zum Zwecke des Versandes, Buchhaltung, Mahnwesens, Kundenbetreuung, Beratung sowie für Zwecke der Marktbeobachtung und der Optimierung des Vertriebssystems und der Werbemaßnahmen sowie für unsere Kundenkartei elektronisch zu speichern und zu verarbeiten und an die Zahlungsdienstleister entsprechend der von Ihnen gewünschten Zahlungsart weiterzugeben. Wir geben Ihre Daten nicht zu Werbezwecken an Dritte weiter. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur an Dienstleistungserbringer, die von uns mit der Abwicklung der angeführten Verwendungszwecke beauftragt werden.

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich einverstanden, dass Sie von uns zur Übersendung von Werbung und Unterbreitung von Serviceangeboten für unsere Waren und Dienstleistungen postalisch, per E-Mail, SMS oder telefonisch kontaktiert werden können. Diese Zustimmung können Sie jederzeit postalisch, unter livingstore@aiola.at oder Tel.: +43 316/81191190 widerrufen. An diese Adressen können Sie auch Anfragen zum Thema Aktualität, Richtigstellung und Löschung deiner personenbezogenen Daten stellen sowie alle Auskunftsbefehle richten.

12. EINLÖSUNG VON PROMOTIONGUTSCHEINEN

Promotiongutscheine (Wert- oder Prozentgutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern die im Rahmen von Werbe- oder Marketingkampagnen von uns ausgegeben oder ausgesendet (per Mail oder Post) werden. Zur Einlösung muss der Wert der Ware mindestens dem Wert des Gutscheins entsprechen. Eine Kombination mit anderen Gutscheinen oder Promotionsangeboten oder -vorteilen ist nicht möglich. Eine Barablöse sowie eine Erstattung ist ausgeschlossen. Gutscheine dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Eine Veröffentlichung ist nur mit unserer Zustimmung zulässig. Wenn Sie einen Gutschein bei Ihrem Kauf nützen, behalten wir uns das Recht vor, den ursprünglichen Preis der Ware zu berechnen, wenn der Preis unter den jeweiligen Wert des Promotiongutscheins fällt.

13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes (siehe Erfüllungsort Gerichtsstand). Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unzulässig sein oder werden, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unzulässige oder unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder unzulässigen Bestimmung am nächsten kommt.

14. BILDRECHTE

Alle Bildrechte liegen bei uns bzw. unseren Partnerunternehmen & -fotografen. Eine Verwendung ist in jedem Fall untersagt und bedarf einer ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung von unserer Seite.

15. ANBIETERKENNZEICHNUNG

aiola Interior GmbH
Raubergasse 16, 8010 Graz
Firmenbuchnummer: 542061z
Firmenbuch Gericht: Handelsgericht Graz

Umsatzsteuer ID: ATU76024008
Rechtsform: GmbH
Firmensitz: Graz